

ALGEMENE VOORWAARDEN

Casa La Dulce Vida hanteert onderstaande Algemene Voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het einde verblijf in Casa La Dulce Vida.

1. Algemeen

- Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van Casa La Dulce Vida, Calle Boliche 10, 18680 La Caleta-Guardia (Salobreña).
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minimaal 21 jaar oud te zijn.
- De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Casa La Dulce Vida zijn voor rekening van de gasten.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de verhuurder dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de verhuurder. Eventueel kan de verhuurder betaalde borg inhouden.
- De verhuurder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Casa La Dulce Vida ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de verhuurder is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van Casa La Dulce Vida dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.

2.Reservering en bevestiging

- Voor het reserveren van een verblijf in Casa La Dulce Vida worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- De huurovereenkomst kan alleen schriftelijk, per e-mail of via internet worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsaanvraag, stuurt Casa La Dulce Vida een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief.
- Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

3.Betaling

- U dient 100% verblijfskosten uiterlijk bij aankomst te betalen. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen.
- De verhuurder kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken.
- De tarieven vindt u o.a. terug op onze website.

4.Annulering en no show (niet komen zonder annulering)

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- Bij annulering en no show betaalt de contractant een vergoeding aan de verhuurder. Deze vergoeding bestaat uit:
 - 1.Tot 30 dagen vóór ingangsdatum is de annulering kosteloos.
 - 2.Bij annulering tot 10 dagen voor ingangsdatum is 50% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
 - 3.Bij annulering tot 7 dagen vóór ingangsdatum is 75% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
 - 4.Bij annulering binnen 7 dagen vóór ingangsdatum en no show is 100% van het bedrag verschuldigd.
- Het bij punt 2, 3 en 4 verschuldigde bedrag dient te worden overgemaakt op het bankrekeningnummer: ES22 2100 0922 2415 0001 0569 (Caixa Bank) ten name van S.G.C.F. Warmoeskerken / P.A. van Vugt.

U ontvangt indien nodig hiervoor een factuur. Deze dient u binnen 14 dagen te voldoen.

- Wanneer er een voorschot door contractant is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door verhuurder.

5. Sleutel Casa La Dulce Vida

- Als gast ontvangt u een sleutel van Casa La Dulce Vida. Deze levert u weer in bij vertrek.
- Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeuren van Casa La Dulce Vida.
- Verlies van de sleutel is voor kosten van contractant (€ 25,-) en zal bij uitchecken cash door gast voldaan worden.

HUISHOUELIJK REGLEMENT

Aankomst en vertrek

- Bij aankomst dient u onze Algemene Voorwaarden te ondertekenen en maken wij een kopie/foto van uw paspoort en creditcard.
- Bij aankomst dient u contant een borg te betalen van € 250,-. U ontvangt uw borg retour bij het uitchecken, mits er geen schade is geconstateerd.
- Op de dag van aankomst kunt u vanaf 16.00 uur uw verblijf gebruiken. Voorafgaand zal eigenaar per sms of WhatsApp uw aankomsttijd vragen.
- Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn. U checkt uit samen met de verhuurder of diens vertegenwoordiger. Indien u vertrekt zonder uit te checken, is de verhuurder gerechtigd uw borg te behouden.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Roken is binnen niet toegestaan.
- Gasten dienen respect te hebben voor eigendommen, natuur en omgeving.
- Gasten worden verzocht airconditioning uit te schakelen indien zij niet in huis zijn.
- Gasten geven toestemming dat de verhuurder of diens vertegenwoordiger twee keer per week langskomt voor het eventueel schoonmaken van voor- en achterportaal. Dag en tijdstip worden afgestemd met de gasten.

Bijkomende kosten/borgsom

- Verblijfskosten zijn inclusief beddengoed, linnengoed, badlakens en gebruik van wasmachine.
- Verblijfskosten voor kort verblijf zijn inclusief gas, elektra, water en internet. Bij aankomst en vertrek worden de meterstanden genoteerd. Bij buitensporig hoog verbruik wordt dit verrekend met uw borgsom. Wanneer u lichten dag en nacht laat branden en airconditioning 24 uur aanzet, zal het gemiddelde verbruiksbedrag hoger zijn. Om uw kosten te drukken en het milieu te sparen, is het raadzaam om hier rekening mee te houden. Bij langverblijf (minimaal 1 maand) zijn de verblijfskosten exclusief gas en elektra. Verrekening zal op basis van meterstanden plaatsvinden.
- Verblijfskosten zijn exclusief schoonmaakkosten à €70,- per verblijf.
- Bij aankomst dient u contant een borgsom van €250,- te voldoen.

Borg

De borg, en zo nodig meer, zal gebruikt worden voor eventueel gemaakte schade, missende objecten of in andere situaties waarbij de gast geen gehoor heeft gegeven aan de Algemene Voorwaarden.

Gast tekent bij aankomst een formulier met verklaring dat hij alles in goede staat aantreft. Indien gast duidelijke gebreken constateert, dan dient hij dit direct aan verhuurder door te geven. Schade veroorzaakt door gasten moet direct door gasten worden vergoed aan verhuurder.

Gebruik en aansprakelijkheid

- Bij regelmatig en/of veel geluidsoverlast kan de huurperiode direct onderbroken worden.
- Het is niet toegestaan om meer personen in het vakantiehuis onder te brengen en/of te laten overnachten, dan vermeld op de reserveringsbevestiging, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is met de verhuurder.
- Bij schending kan de verhuurder alle personen verzoeken te vertrekken, zonder restitutie van de verblijfskosten.
- Gast draagt gedurende de huurperiode zorg voor het huurobject en is aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt tijdens het verblijf.

- Alle schade en vermissing aan het huurobject, ontstaan door toedoen of nalatigheid van de gast dient door gast aan de verhuurder te worden gemeld en eventueel vergoed.
- Calamiteiten en schade dienen direct door gast aan de verhuurder gemeld te worden.
- Niet gemelde schade kan alsnog op gast worden verhaald.